

acerca

Guía rápida HSE

**Cómo tramitar
documentación para
nuevos puntos de
suministro**

Guía rápida para Consulta en HSE



Nedgia pone a disposición de las empresas instaladoras una herramienta on line para la gestión de los procesos de altas: HSE



Se puede acceder desde diferentes tipos de dispositivos (PC, Tablet o Móvil) adaptando la presentación a cada tipo dispositivo.



Para poder realizar las diferentes gestiones y consultas on-line se debe acceder a la siguiente URL <https://www.hse.nedgia.es/>

HSE

<https://www.hse.nedgia.es/>

Se aconseja acceder con los navegadores Mozilla Firefox versión 63 o superior o Google Chrome, ya que con Internet Explorer no funciona adecuadamente.

Es importante borrar los datos de Navegación que se van almacenando en el dispositivo.

Acceder

Debe informar Usuario y Contraseña.

HSE
Herramientas de Soporte de Expansión

nedgia
Grupo Naturgy

Introduce tus credenciales

Usuario
Introduce tu Usuario

Contraseña
Introduce tu contraseña

He olvidado mi contraseña

Acceder

Olvido de contraseña

Debe resetear la contraseña accediendo a “He olvidado mi contraseña”. Se enviará un correo electrónico con una nueva contraseña.

Cómo tramitar solicitudes y certificados de instalación

Para abrir un Ticket para informar la documentación debe indicar "añadir"

The image shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Noticias', 'Herramientas de Gestión', 'Tareas', 'Consulta Cex', 'Act. Datos Clientes', and 'Ticketing'. A red circle with the number '1' highlights the 'Ticketing' item. A red circle with the number '2' highlights the 'Herramientas de Gestión' and 'Act. Datos Clientes' items. On the right is a 'Tickets' table with columns: 'Cód.Ticket', 'Estado', 'F. Últ. Camb. Estado', 'Último Seguimiento', 'Proceso Petición', and 'Tipo Pet'. A red circle with the number '3' highlights the '+' button in the top right corner of the table area. Below the table, there is a 'Tickets: 0' label and a dropdown menu showing '20'.

Para abrir un Ticket para informar la documentación debe indicar "añadir"

Tickets

Cód.Ticket	Estado	F. Últ. Camb. Estado	Último Seguimiento	Proceso Petición	Tipo Petición
229460	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Puesta en servicio Ac
229451	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Modif/Corr EETT
229412	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - SAP II
229426	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Facturación Derechos
229403	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Generación de EETT
229393	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Goteos GLP
229384	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - SAP II
229380	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - Zeus
229379	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Generación de EETT
229375	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - Zeus
229348	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabación Certificado
229341	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Generación de EETT
229333	Pendiente terceros	02/03/2021	Solicitado ATR relanc...	Grabación	Solicitud cambio de M
229327	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - Zeus
229325	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Puesta en servicio Ac
229321	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - Zeus
229322	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion NE
229316	Anulado	02/03/2021	Anulamos a petición ...	Grabación	Anulación solicitudes
229285	En gestión	02/03/2021	[Sin valor]	Grabación	Grabacion GC - Zeus
229301	Pendiente	02/03/2021	[Sin valor]	Valoraciones	Valoración Gran Cons

1 / 2608 Tickets: 52143 20

Sigue los tres pasos

Ticket

Selecciona el tipo de ticket que quieres crear

Proceso: ▼

Tipo: ▼

Subtipo: ▼

- Anulación de documentación
- Incidencia Encargo Obra
- Grabación CCAL/CC
- GRABACIÓN PROPANOS GN REDES GLP**
- GENÉRICA
- Promotor de Canal
- Incidencia en la operación de Alta

Rellena todos los campos necesarios. Recuerda informar los datos correctos del cliente. Añade los documentos en pdf. Recuerda además tener tu ficha de empresa con los datos actualizados para que puedas recibir las comunicaciones de los estados de la puesta en gas.

Ticket ✕

Cód. Petición	*Estado		
Proceso	Tipo	Subtipo	
G.A. Gestión	Últ. Fecha Reasignación		
*CUPS	*Provincia	*Municipio	*Dirección
Código Peticionario	Nombre Peticionario	Función Peticionario	Zona Peticionario
*G. A. Peticionario	Empresa	Nombre Empresa	
F. Creación	F. Últ. Cambio Estado	Antigüedad	F. Resolución
Código Gestor	Nombre Gestor		

Observaciones Alta Petición
Escriba las observaciones

*Documentos Adjuntos [Añadir +](#)

En caso de no conocer el CUPS, indicar "no tiene"